

1er juillet 2026 : les changements sont en vigueur.

1. Changement d'assureur

À partir du 1er juillet 2026, la gamme de produits de Le Groupe Destination : Voyage Inc. est souscrite par Assurances NLF – Succursale canadienne, exerçant ses activités sous la dénomination Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI).

Veuillez noter que les services d'assistance et réclamation continuent d'être gérés par l'équipe de Gestion Global Excel Inc. (GEM). Tous les documents ont été mis à jour sur notre portail partenaires afin de refléter ce changement.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous et vos clients ?

Nouvelles polices émises à compter du 1er juillet 2026

- Tous les documents relatifs à la gestion des réclamations ont été mis à jour pour refléter ce changement et sont disponibles sur le portail des partenaires.
- Les numéros de téléphone pour les services d'assistance et de réclamation, accessibles 24 heures sur 24, sont mis à jour afin de rediriger ces clients vers l'équipe BHSI de Gestion Global Excel Inc.
- Le lien pour soumettre une réclamation est disponible sur le portail dédié aux réclamations et tous les documents concernés ont été mis à jour pour inclure ce nouveau lien: @ globalexcel.com/bhspecialty

Polices émises avant le 1er juillet 2026

- Toutes les polices émises avant le 1er juillet 2026 continuent d'être prises en charge par l'équipe Assistance Zurich actuelle de Gestion Global Excel Inc.
- Ces clients n'ont pas besoin de nouveaux documents de confirmation ni de nouveaux numéros de téléphone.
- Ces clients peuvent continuer de soumettre leurs demandes de réclamation via le lien existant : @ globalexcel.com/zurichcanada

2. Modification des tarifs du plan « Destination : Canada pour les visiteurs au Canada » **(Option 1 uniquement)**

À compter du 1er juillet 2026, une augmentation de 3 % liée à l'inflation des frais médicaux s'applique **uniquement** à l'**Option 1**. Un rappel que ce plan est conçu pour offrir aux clients une protection qui inclut les problèmes de santé préexistants **stables**.

Aucune autre modification tarifaire n'est prévue pour nos autres produits.

Remarque importante :

Les soumissions sauvegardées sur notre portail des partenaires avant ces changements ne sont plus disponibles et doivent être réémises.

Si vous avez des questions concernant ces changements, veuillez contacter info@desttravel.com

Nous vous remercions de votre fidélité envers Le Groupe Destination : Voyage Inc.

July 1st, 2026, Changes are now in effect.

1. Underwriter Change

As of July 1st, 2026, The Destination: Travel Group Inc. products portfolio will be underwritten by Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI) Legal name: National Liability & Fire Insurance Company – Canada Branch, trading as Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI).

Please note that there will be no change with our claims provider relationship and all claims and emergency assistance will continue to be managed by the team at Global Excel Management Inc. (GEM). All policy documents are updated on our partner portal to reflect this change.

What does this mean for you and your customers?

New policies issued on and after July 1st, 2026

- All fulfillment documents are updated to reflect this change and are now available on the partner portal.
- 24-hour Emergency Claim and Assistance phone numbers are updated to direct customers to the BHSI team at Global Excel Management Inc.
- Updated links for online claims submissions are now available on the claims portal and all relevant policy documents are updated to reflect this new claim link: @ globalexcel.com/bhspecialty

Policies issued before July 1st, 2026

- All policies that were issued before July 1st, 2026, will continue to be supported by the existing Zurich Assistance team at Global Excel Management Inc.
- These customers will **not** require new fulfillment documents or new claims assistance phone numbers.
- These customers will continue to submit claims through the existing link: @ globalexcel.com/zurichcanada

2. Rate Change to the Destination: Canada Visitors Plan (Option 1 plan only)

As of July 1st, 2026, this plan has incurred a 3% medical inflation rate increase to the **Option 1 plan only**. As a reminder, this plan is designed to provide coverage to those customers who wish to include coverage for **stable** pre-existing medical conditions.

There will be no other rate changes to any of our other plans at this time.

Important Note:

Quotes made in the partner portal prior to this change are no longer available and need to be reissued.

Should you have any questions about this change, please contact info@desttravel.com

Thank you for your continued support of The Destination: Travel Group Inc.